

CICLONE HARRY NEL SUD ITALIA: GENERALI VARA MISURE STRAORDINARIE A SOSTEGNO DI CLIENTI E AGENTI

Attivato il protocollo “Qui per voi” a favore delle comunità colpite dagli eventi atmosferici eccezionali

Generali con Cattolica e Alleanza Assicurazioni intervengono a sostegno di clienti e agenti colpiti dal ciclone Harry che ha interessato il Sud Italia in questi giorni.

Per una celere gestione dei sinistri sono stati attivati sin da subito gli interventi previsti dal modello di gestione degli eventi estremi **“Generali Qui per voi”**. In particolare, è stato messo a disposizione degli Agenti e dei Clienti delle zone colpite dal ciclone, il numero verde **800 867 222**, dedicato alle informazioni e denunce dei sinistri legate a questa specifica situazione. Tale canale telefonico si aggiunge a quelli già esistenti, oltre ai servizi offerti dalle Agenzie e all’attivazione della rete dei periti fiduciari e dei risanatori per la gestione tempestiva dei danni. È in corso un’attività di contatto capillare con tutte le Agenzie del territorio interessato per l’individuazione di tutte le specifiche esigenze, che potranno comunque essere segnalate all’indirizzo email eventinaturali@generali.com.

GENERALI QUI PER VOI – TEAM EVENTI NATURALI

Attraverso lo specifico modello di intervento **“Qui per Voi - Team Eventi Naturali”**, Generali **interviene direttamente sul posto** con la presenza di personale qualificato della Compagnia e le reti fiduciarie di periti e tecnici per un primo accertamento dei danni della zona colpita. Successivamente, lavorando a stretto contatto con gli agenti del territorio, il Team offre **assistenza ai clienti e coordina le operazioni di intervento**.

Grazie alla collaborazione con diversi partner specializzati, Generali “Qui Per Voi” dispone di un portafoglio di servizi e soluzioni specifiche, per proporre immediatamente al cliente operazioni di ripristino o di riparazione dei beni.

I servizi si differenziano in caso di danni ad abitazioni, imprese, auto: dalla pulizia abitazione con il supporto di network di artigiani, al ripristino di locali e macchinari; dalla messa in sicurezza del materiale non danneggiato, all’intervento di riparatori specializzati; dal temporary shop per le merci riparate o salvate, all’erogazione di un anticipo sull’indennizzo.

Generali Italia è l’assicuratore più conosciuto in Italia con €32 miliardi di premi totali e una Rete capillare di 40 mila distributori, oltre ai canali online e di bancassurance e 14mila dipendenti. A Generali Italia fanno capo Alleanza Assicurazioni, Das, Genertel, Generali Welion, Generali Jeniot, Leone Alato e il marchio commerciale Cattolica.